



Formation

Risques numériques et résilience

Public

Les acteur·rices du numérique responsable : consultant·es, manager·euses Green IT, accompagnateur·rices à la transformation numérique des entreprises.

Les responsables d'entreprises et de collectivités, professionnel·les de l'IT qui veulent approfondir leur approche systémique des risques du secteur numérique.

Prérequis

Avoir une connaissance de base sur le fonctionnement des services numériques.

Idéalement, avoir une expérience dans la réalisation d'un projet de service numérique.

Modalités et délais d'accès

Formation collective proposée en présentiel et/ou en distanciel.

Inscription à réaliser au plus tard 2 semaines avant le démarrage de la formation.

Durée

2 journées de 7h, soit un total de 14h de formation

À la suite de la formation :

- Dans les 2 semaines suivantes : un atelier de 3h maximum sera organisé pour analyser les effets produits par la formation.
- Dans les 6 mois suivants : un atelier de 3h maximum sera organisé pour analyser si la formation a créé des effets dans le quotidien des stagiaires.

Dates

À définir avec les personnes intéressées par la formation.

Horaires

De 9h à 12h, et de 13h30 à 17h30

Nombre de participant·es par session

- Minimum : 6 personnes
- Maximum : 9 personnes

Lieu

Formation en présentiel ou en distanciel (visioconférence).

Pour les personnes en situation de handicap : nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Pour cela, contactez-nous : contact@itsonus.fr

Tarifs

- Intra-entreprise : sur devis
- Inter-entreprises :
 - contribution socle de 800 € par stagiaire
 - contribution libre complémentaire, a posteriori, reflétant la valeur perçue et la capacité financière des participant·e·s

Équipe projet

- Marion Rébier : ingénierie pédagogique
- Margaux Escande : administration et animation
- Thomas Lemaire : expertise contenu et animation

Objectifs de la formation et compétences visées

À l'issue de la formation, les stagiaires auront acquis les bases pour :

- Identifier et évaluer les risques de manière systémique,
- Expliquer la nécessité d'une démarche consistant à rendre les services plus résilients.

Ils et elles seront notamment capables de/d' :

- Prendre connaissance des risques du secteur numérique de manière systémique,
- Appliquer des méthodes d'identification des risques numériques,
- Mettre en pratique une méthode pour évaluer les risques numériques identifiés,
- S'entraîner à convaincre les parties prenantes de mettre en place une démarche de résilience,
- Imaginer des alternatives sobres et plus résilientes,
- Penser les services numériques dans une démarche de résilience territoriale.

Contenu

Introduction formation

- Accueil des stagiaires
 - Présentation de la formation
 - Brise-glace

Module 1 : Les risques dans le secteur numérique

- Introduction Module 1
 - Présentation du programme de la journée
- **Objectif 1 : Prendre connaissance des risques du secteur numérique de manière systémique**
 - Discussion sur les fausses idées véhiculées sur la numérisation
 - Échange autour des notions de durabilité, soutenabilité et résilience
 - Exposé du formateur
 - Discussion sur les éléments essentiels d'un système numérique
 - Exposé du formateur
 - Quiz
 - Discussion sur des exemples concrets
- **Objectif 2 : Appliquer des méthodes d'identification des risques numériques**
 - Exposé du formateur
 - Discussion sur les risques associés à des exemples de numérisation
 - Mise en application d'une méthode proposée par le formateur
 - Restitution de l'activité
- **Objectif 3 : Mettre en pratique une méthode pour évaluer les risques numériques**
 - Exposé du formateur et étude de cas
 - Discussion sur l'étude de cas
 - Quiz
 - Mise en pratique de l'évaluation des impacts et des effets des risques
 - Restitution de l'activité

- Conclusion Module 1
 - Bilan jour 1
 - Recueil du ressenti et des émotions des stagiaires

Module 2 : Premiers pas vers la résilience

- Introduction Module 2
 - Bilan jour 1
 - Présentation du programme de la journée
- **Objectif 4 : S'entraîner à convaincre les parties prenantes**
 - Préparation argumentaire
 - Jeu de rôle
 - Restitution de l'activité
- **Objectif 5 : Être capable d'imaginer des alternatives sobres et plus résilientes**
 - Discussion/débat sur des expériences vécues
 - Exposé du formateur
 - Réflexion autour de la question des besoins
 - Proposition d'une réponse standard et d'une réponse en décalage
 - Restitution de l'activité
- **Objectif 6 : Penser le numérique dans une démarche de résilience territoriale**
 - Exposé du formateur
 - Discussion/débat sur la low tech et la résilience territoriale
 - Quiz

Conclusion formation

- Tour de table
 - Bilan jour 2
 - Projection dans le quotidien professionnel
 - Recueil du ressenti des stagiaires (+ satisfaction)

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

- Entretiens individuels et/ou collectifs avant la formation
- Questionnaire de positionnement avant la formation
- Quiz d'évaluation formative (contrôle de connaissances et validation des acquis)
- Grilles d'observation et d'évaluation (jeu de rôle)
- Échanges avec le formateur tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation

Appréciation des résultats

- Recueil individuel et collectif des attentes des stagiaires
- Questionnaire d'auto-évaluation en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement des formations

Modalités pédagogiques

- Évaluation des besoins et du profil des stagiaires
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en deux modules

- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés en amont de la formation
- Questionnaires, études de cas, mises en pratique et jeu de rôle
- Réflexion et échanges à la suite des exposés magistraux, études de cas et résolution de problèmes
- Retours d'expériences
- Corrections appropriées et contrôles des connaissances à chaque étape, en fonction du rythme de l'apprenant mais également des exigences requises au titre de la formation souscrite

Référent·e pédagogique et formateur

Chaque formation est sous la responsabilité de la direction pédagogique de l'organisme de formation, le bon déroulement est assuré par le formateur ou la formatrice désigné·e par l'organisme de formation.